

ShredGear 保守サービス SGパックのご案内

長時間のご使用や使用頻度が多い場合は、紙片や細断片などがカッター部や仕切り板の隙間に挟まったり蓄積することにより、異音の発生や不具合の要因となります。当社では、お手軽な価格で安心をご提供する「SG安心1年パック」及び「SG安心パック」と定期点検から引取修理まで全ての保守サービスを提供する「SGフルパック」をご用意しています。

サービス概要

サービス区分	保守プラン		申込対象とサービス期間	サービス概要	
A	SG安心1年パック	(SC)-1	設置後1年未満	<ul style="list-style-type: none"> 定期点検または訪問修理を年1回実施いたします。 ご要請に基づき訪問修理を実施いたしますが、年1回を超えた場合は特別価格にてご提供いたします。 定期点検時及び訪問修理時に交換が必要とされた部品代につきましては契約料に含まますが（ギア・モーター・カッター交換については含まず）年1回を超えた場合は特別価格にてご提供いたします。 工場引取修理となった場合、搬出入費・代替機使用料・代替機搬出入費は特別価格にてご提供いたします。 	
			保証期間1年満了後1年		
B	SG安心パック	(SA)-1	設置後1年未満	<ul style="list-style-type: none"> 定期点検を年1回実施いたします。 ご要請に基づき訪問修理を実施いたしますが、年2回を超えた場合は特別価格にてご提供いたします。 定期点検時及び訪問修理時に交換が必要とされた部品代につきましては契約料に含まますが（ギア・モーター・カッター交換については含まず）年2回を超えた場合は特別価格にてご提供いたします。 工場引取修理となった場合、搬出入費・代替機使用料・代替機搬出入費は特別価格にてご提供いたします。 	
			保証期間1年満了後4年		
		(SB)-1	サービスSA満了後の延長		2年
C	SGフルパック	(FA)-1	設置後1年未満	<ul style="list-style-type: none"> 定期点検を年1回実施いたします。 ご要請に基づき訪問修理を実施いたしますが、年3回を超えた場合は特別価格にてご提供いたします。 定期点検時及び訪問修理時に交換が必要とされた部品代につきましては契約料に含まますが（ギア・モーター・カッター交換については含まず）年3回を超えた場合は特別価格にてご提供いたします。 工場引取修理となった場合、搬出入費・代替機使用料・代替機搬出入費は年1回までは契約料に含まますが、年1回を超えた場合は特別価格にてご提供いたします。 	
			保証期間1年満了後4年		
		(FB)-1	サービスFA満了後の延長		2年

※SG安心1年パックの場合は1年毎の自動更新となり、無償保証1年間を除く最長6年目までとなります。

※サービス区分(A,B,C)をまたぐ再契約及び延長はできません。

※保証期間内で正常な使用状態において万一故障した場合は無償で修理いたします。

●土日祝・夏期休暇・年末年始を除く、平日(9:00~17:00)の作業を基本とします。●離島及び遠隔地のお客様については別途ご相談させていただきます。●保守パックにお申込みいただきますと部品交換や修理がお得な価格でご利用いただけます。●SGパックの価格等の詳細につきましては当社営業担当までお問い合わせください。

サービス区分	保守パックプラン			申込可能期間 (保証期間)	保守パック サービス期間						サービス期間外
				設置後1年以内	保証期間満了後1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目以降
A	SG安心1年パック	(SC)-1	1年保守	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	
B	SG安心パック	(SA)-1	4年保守	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	保守契約不可
		(SB)-1	SA-1 満了後の延長 2年保守					申込可能期間	▶	▶	
C	SGフルパック	(FA)-1	4年保守	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	
		(FB)-1	FA-1 満了後の延長 2年保守					申込可能期間	▶	▶	

保守サービス詳細

サービス区分	保守プラン	期間	定期点検	訪問修理	基本技術料	出張料	保守部品費用	搬入出費	代替機使用料	代替機搬入出費	料金 (税別)				
											kiwami F6	kiwami F16	shohka senka	senka デスクサイド	
A	SG安心1年パック (SC)-1	1年 (設置後1年未滿加入) 保証期間1年満了後1年	定期点検又は訪問修理を年1回		契約料を含む (年1回を超えると有償 ※特別価格)	契約料を含む (年1回を超えると有償)	契約料を含む (ギア・モーター・カットー交換は含まず) 年1回を超えると有償 ※特別価格		お客様負担 ※特別価格			月 ¥3,000	月 ¥3,000	月 ¥3,000	月 ¥3,000
												1年 ¥36,000	1年 ¥36,000	1年 ¥36,000	1年 ¥36,000
B	SG安心パック (SA)-1	4年 (設置後1年未滿加入) 保証期間1年満了後4年	年1回	年2回まで	契約料を含む (年2回を超えると有償 ※特別価格)	契約料を含む (年2回を超えると有償)	契約料を含む (ギア・モーター・カットー交換は含まず) 年2回を超えると有償 ※特別価格		お客様負担 ※特別価格			月 ¥2,200	月 ¥2,200	月 ¥2,200	月 ¥1,900
												4年 ¥105,600	4年 ¥105,600	4年 ¥105,600	4年 ¥91,200
C	SG安心パック (SB)-1	2年 サービスSA満了後の延長	年1回	年2回まで	契約料を含む (年2回を超えると有償 ※特別価格)	契約料を含む (年2回を超えると有償)	契約料を含む (ギア・モーター・カットー交換は含まず) 年2回を超えると有償 ※特別価格		お客様負担 ※特別価格			月 ¥2,500	月 ¥2,500	月 ¥2,500	月 ¥2,300
												2年 ¥60,000	2年 ¥60,000	2年 ¥60,000	2年 ¥55,200
C	SGフルパック (FA)-1	4年 (設置後1年未滿加入) 保証期間1年満了後4年	年1回	年3回まで	契約料を含む (年3回を超えると有償 ※特別価格)	契約料を含む (年3回を超えると有償)	契約料を含む (ギア・モーター・カットー交換は含まず) 年3回を超えると有償 ※特別価格		契約料を含む (年1回を超えると有償 ※特別価格)			月 ¥6,000	月 ¥5,500	月 ¥5,000	月 ¥3,400
												4年 ¥288,000	4年 ¥264,000	4年 ¥240,000	4年 ¥163,200
C	SGフルパック (FB)-1	2年 サービスFA満了後の延長	年1回	年3回まで	契約料を含む (年3回を超えると有償 ※特別価格)	契約料を含む (年3回を超えると有償)	契約料を含む (ギア・モーター・カットー交換は含まず) 年3回を超えると有償 ※特別価格		契約料を含む (年1回を超えると有償 ※特別価格)			月 ¥6,800	月 ¥6,000	月 ¥5,500	月 ¥3,800
												2年 ¥163,200	2年 ¥144,000	2年 ¥132,000	2年 ¥91,200

SG安心1年パック・SG安心パック・SGフルパック向け特別価格

SG安心1年パック・SG安心パック・SGフルパックをお申込みになりますとお客様負担費用及びプラン条件の回数を越えた場合の部品交換や修理が特別価格にてご利用頂けます。

項目	特別価格	通常価格
訪問修理 基本技術料	¥24,000/回	¥30,000/回
引取修理	¥80,000/回	¥100,000/回
部品代	特別価格	販売価格
出張料	実費	実費

出張料 (実費)											
エリア 料金	北海道	東北	関東	信越 北陸	東海	関西	中国 四国	九州	沖縄 離島		
料金	¥7,000	¥5,000	¥0	¥5,000	¥0	¥0	¥5,000	¥7,000	都度 お見積り		

※表示価格は税抜価格です。※掲載価格や商品仕様等は予告なく変更する場合がございます。



株式会社 ライオン事務器
本社 〒164-0003 東京都中野区東中野 2-6-11 TEL.03-3369-1111
札幌・仙台・北関東・新潟・東京・西新宿・多摩・横浜・名古屋・大阪・広島・福岡

お客様相談室
●お問い合わせは下記のフリーダイヤルへ
TEL. ☎ 0120-074416
FAX. ☎ 0120-402539
受付時間 / 9:00~12:00・13:00~17:00(土日祝・夏期休暇・年末年始を除く)

<https://www.lion-jimuki.co.jp>

お問い合わせ・ご相談は 下記へ